

プライマリ・ケア講座

日時：令和8年7月19日（日）14:00～16:00

場所：岡山県医師会館4階 401会議室 及び WEB

会場定員100名／ハイブリッド形式（ケアキャビネット活用）

医療や介護サービスの直接担当者、管理監督者ともしばしば悩まされる、
クレーマーへの対応やカスタマーハラスメントへの対策を、ロールプレイも交えて
楽しく学んでいただきます。ぜひ、多職種の皆さまのご参加をお待ちしています。

【プログラム】

演題「クレーマー対応・カスタマーハラスメント対策を考える」

講師：岡山県保健医療部 保健医療課 保健医療統括監 則安 俊昭 先生

◆ロールプレイ・ワーク中心の体験型講座です。出来るだけ会場参加をお勧めします。

※WEB受講の場合は、複数名で聴講し、ロールプレイ・ワークを疑似体験して
いただければ楽しいと思います。

【取得単位】

日医生涯教育講座：CC.10 チーム医療 2単位(申請中)

日本プライマリ・ケア連合学会：プライマリ・ケア認定医・専門医更新のための単位（申請中）
プライマリ・ケア認定薬剤師の認定単位（申請中）

【参加費】

会員（岡山プライマリ・ケア学会員、岡山県医師会員）・・・ 無料

非会員・・・ ¥500－ 会場参加：当日、受付時にご用意ください。

WEB参加：受講修了された方に、後日振込用紙を郵送いたします。

【申込方法】

会場参加：下記申込書にご記入の上、FAXにてお申込ください。

WEB参加：件名「プライマリ・ケア講座」、氏名・所属・職種等を記載の上、下記アドレス
宛に送信をお願いします。✉送信先ML：gakkai@p-care-okayama.com

【会場参加申込書】 申込締切：令和8年7月15日（水）

FAX：086-251-6622（岡山プライマリ・ケア学会事務局 行）

氏名		ふりがな	
Tel		職種	
所属			



【問合せ先】岡山プライマリ・ケア学会事務局（岡山県医師会内）

〒700-0024 岡山市北区駅元町19-2 TEL：086-250-5111 FAX：086-251-6622